



Hallo {% if (contact.VORNAME) or (contact.NACHNAME) %} {{contact.VORNAME}} {{contact.NACHNAME}}{% endif %}!

Das Jahr neigt sich dem Ende zu und wir möchten uns deshalb bei Ihnen für das gemeinsame und herausfordernde Jahr, sowie Ihrer Treue und das Vertrauen, welches Sie uns entgegen gebracht haben, bedanken.

Es ist einiges passiert, worauf wir gerne mit Ihnen zusammen zurückblicken. Gleichzeitig sind wir neugierig, was im neuen Jahr alles zu erwarten sein wird. Sie auch?

Dann ist unser Weihnachts-Newsletter genau das richtige für Sie. Wir erinnern uns an die wichtigsten Ereignisse und Entwicklungen des Jahres 2021 und wollen gleichzeitig einen kurzen Ausblick auf die Neuigkeiten des kommenden Jahres geben.

Stay tuned!

WAS WAR UND WAS KOMMT?

Highlights des Jahres 2021



OSS-VerfahrenWir haben gemeinsam mit



Neue Add-onsIn 2021 haben wir diverse



Internes

Das <u>JERA-Team</u> ist gewachsen,

unseren Kunden und Partnern die Umstellung auf das OSS-Verfahren gemeistert! Zur Erinnerung und Vertiefung geht es hier zu unserem OSS-Blog-Beitrag.

Add-ons für unsere FIBU-Schnitt-stellen an Marktplätze und Paymentlösungen wie z.B. die **Billbee 2 DATEV Anbindung**, mit **Etsy-Zahlungsabgleich** entwickelt. Mehr Infos über Etsy 2 DATEV finden Sie hier. unsere <u>Website</u> wurde relaunched und unser <u>Webshop</u> wurde erweitert!

Und was haben wir in 2022 vor?



Außenhandelsstatistik

Zu Beginn des neuen Jahres erwarten Sie gleich Änderungen in der Außenhandelsstatistik. Hier werden wir Sie rechtzeitig mit allen nötigen Informationen über unser Wiki und im Januar-Newsletter versorgen!



Events 2022

Endlich wieder Messen und Face-to-Face Unterhaltungen! Insgesamt werden wir in 2022 auf vier Events vertreten sein. Sie möchten gerne wissen, auf welchen? Mehr Infos finden Sie hier!



Weitere Zahlungsabgleiche

Dem aktuellen Trend der Multichannel-Strategie folgend, werden wir weitere Marktplätze zum Zahlungsabgleich anbinden. Dabei orientieren wir uns an Ihren Anforderungen: Feedback

Sie haben weitere Themen, die Ihrer Meinung nach dringend auf unsere Agenda müssen? Schreiben Sie uns gerne unter info@fibu-schnittstelle.de eine Nachricht oder antworten Sie direkt auf diese Nachricht. Wir freuen uns über Ihre Nachricht!

DEZEMBER-UMFRAGE

Nehmen Sie an unserer Dezember-Umfrage teil!

Und nehmen Sie damit direkt Einfluss auf unsere Agenda für die **Erstellung neuer Add-ons für neue Marktplätze**!

Uns interessiert, bei welchen neuen Marktplätzen Sie im Jahr 2022 einsteigen möchten oder auf welchen Sie vielleicht schon eingestiegen sind, damit wir nächstes Jahr gleich mit der Entwicklung der gefragtesten FIBU-Schnittstellen und Add-ons starten können.

Unser Team arbeitet mit großem Engagement daran, Ihren Multi-Channel-Vertrieb auf den großen Plattformen sowie auch auf den vielen neuen Marktplätzen im Inland und Europa auszubauen und gleichzeitig zu vereinfachen. Wir nehmen Ihr Feedback ernst und können durch Ihre Antworten noch besser verstehen, ob ein neuer Markplatz von Ihnen als ebenso wichtig erachtet wird wie von uns.

Es dauert nur **eine Minute**, versprochen!



INTERNES

Betriebsferien

Unser Supportteam steht Ihnen in den stressigen letzten Tagen des Jahres bis einschließlich 23.12.2021 zur Verfügung und freut sich auf Ihre Anfragen.

Ab dem **24.12.2021 bis einschließlich 02.01.2022** befinden wir uns im Weihnachtsurlaub und deshalb bleibt unser Büro geschlossen. Sie können uns gerne wieder **ab dem 03.01.2022** wie gewohnt erreichen.



Falls während unserer Betriebsferien doch einmal Fragen zu unseren Schnittstellen auftreten sollten, finden Sie in unserem gut gefüllten Wiki Antworten auf die am häufigsten auftretenden Fragen.

Falls es bei Ihnen doch unerwartet zu dringenden Problemen kommen sollte, erstellen Sie uns bitte ein Support-Ticket über den Bereich Update/Support in Ihrer FIBU-Schnittstelle.

Wir melden uns so schnell wie möglich mit einer Lösung bei Ihnen!

Das JERA-Team wünscht Ihnen eine schöne Weihnachtszeit mit Ihren Liebsten sowie einen guten Start in ein erfolgreiches neues Jahr!

> Wir freuen uns auf ein gemeinsames Jahr 2022. Ihr JERA-Team







JERA GmbH

Reutenerstraße 4, D-79279 Vörstetten Tel.: 07666 94295-0 info@JERA-Software.de www.jera-software.de www.fibu-schnittstelle.com

UST-IdNr.: DE292605706 | Amtsgericht Freiburg i. Br. | HRB 710863 Geschäftsführer: Sonja Hermle, Johannes Seidel, Klaus Peter Posselt

Diese E-Mail wurde versandt an {{contact.EMAIL}} Sie erhalten diese E-Mail aufgrund ihrer Anmeldung zu unserem Newsletter.

Browseransicht | Vom Newsletter abmelden